

**HUBUNGAN PELAKSANAAN KONSELING GIZI DENGAN
KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN**



**Skripsi ini Disusun untuk memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Ijazah S1 Gizi**

Disusun Oleh :

ANIK SUPARNI
J 310 121 010

**PROGRAM STUDI ILMU GIZI JENJANG S1
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2014**

**HUBUNGAN PELAKSANAAN KONSELING GIZI DENGAN
KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN**



**Skripsi ini Disusun untuk memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Ijazah S1 Gizi**

Disusun Oleh :

ANIK SUPARNI
J 310 121 010

**PROGRAM STUDI ILMU GIZI JENJANG S1
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2014**

**NUTRITION DEPARTMENT
FACULTY OF HEALTH SCIENCE
MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF SURAKARTA
THESIS**

ABSTRACT

ANIK SUPARNI. J. 310. 121. 010

**RELATIONSHIP IMPLEMENTATION OF NUTRITION COUNSELING WITH
PATIENT SATISFACTION IN THE GENERAL HOSPITAL dr. SOEHADI
PRIJONEGORO SRAGEN**

Introduction: Nutritional counseling is one indicator of a successful nutrition services at the Hospital. Qualified nutritional counseling will increase the effectiveness and efficiency of resources and will increase patient satisfaction. So it is necessary to evaluate the factors counseling relationship with patient satisfaction in the implementation of nutritional counseling in hospitals. Such an evaluation is needed to determine the priority aspects that need to be improved.

Objective: To determine the relationship between these factors counseling with patient satisfaction in the implementation of nutrition counseling in general hospital dr. Soehadi Prijonegoro Sragen.

Research Method: The type of research is observational approach used was crossectional study. Number of sample is 33 patient. Data collections included the description of nutrition counseling factors consisted of counselors attitude, materials, media, time, and place conseling based on questionnaires completed directly by hospitalized adult patients. Spearman Rank Correlation was used to determine factors counseling relationship with patient satisfaction

Result: The results showed that the attitude of counselors (84,8%), material (93,9%), media (93,9%), a long time (87,9%), place counseling (90,9%) is a significant with patients satisfaction

Conclusion: There is a significant relationship between implementation of nutrition counseling with patient satisfaction (p-value =0,000) in general hospital dr. Soehadi Prijonegoro Sragen.

Keywords : Implementation of Nutrition Conseling, Patients Satisfaction,
Bibliography : 41 : 1980 to 2013

**PROGRAM STUDI ILMU GIZI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
SKRIPSI**

ABSTRAK

ANIK SUPARNI. J. 310. 121. 010

HUBUNGAN PELAKSANAAN KONSELING GIZI DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN

Pendahuluan: Konseling gizi merupakan salah satu indikator layanan gizi yang penting di rumah sakit. Konseling gizi yang berkualitas dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi sumber daya serta memberikan kepuasan pada pasien. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien terhadap konseling gizi yaitu sikap konselor, materi konseling, media konseling, waktu konseling dan tempat konseling. Konseling di rumah sakit diperlukan evaluasi hubungan faktor-faktor konseling dengan kepuasan pasien dalam pelaksanaan konseling gizi di rumah sakit. Evaluasi tersebut diperlukan untuk menentukan aspek prioritas yang perlu ditingkatkan

Tujuan: Mengetahui hubungan antara pelaksanaan konseling gizi dengan kepuasan pasien di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen.

Metode Penelitian: Jenis penelitian bersifat observasional dengan pendekatan yang digunakan adalah *crossectional*. Jumlah sampel penelitian 33 orang. Data diperoleh termasuk deskripsi faktor konseling gizi yang terdiri dari sikap konselor, materi, media, waktu, dan tempat konseling berdasarkan kuesioner langsung oleh pasien dewasa dirawat di rumah sakit. *Spearman Rank Correlation* digunakan untuk menentukan hubungan pelaksanaan konseling gizi dengan kepuasan pasien

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar responden sangat puas terhadap sikap konselor sebesar 84,8%, materi konseling sebesar 93,9%, media konseling sebesar 93,9%, lama konseling sebesar 87,9%, dan tempat konseling sebesar 90,9% dengan kepuasan pasien.

Kesimpulan: Ada hubungan yang signifikan antara pelaksanaan konseling gizi dengan kepuasan pasien (nilai $p = 0,000$) di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen.

Kata Kunci : Pelaksanaan Konseling Gizi, Kepuasan Pasien
Kepustakaan : 41 : 1980 - 2013

**HUBUNGAN PELAKSANAAN KONSELING GIZI DENGAN
KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN**



**Skripsi ini Disusun untuk memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Ijazah S1 Gizi**

Disusun Oleh :

ANIK SUPARNI
J 310 121 010

**PROGRAM STUDI ILMU GIZI JENJANG S1
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2014**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Penelitian : Hubungan Pelaksanaan Konseling Gizi dengan
Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Umum
Daerah dr. Soehadi Prijonegoro Sragen

Nama Mahasiswa : Anik Suparni

Nomor Induk Mahasiswa : J 310 121 010

Telah diuji dan dinilai Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Gizi Jenjang S1
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada Tanggal, 07 Nopember 2014
dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan Tim Penguji

Surakarta, 07 Nopember 2014

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II



Siti Zulaekah A., M.Si
NIK/NIDN: 751/06-0612-7501



Dwi Sarbini, S.ST., M.Kes
NIK/NIDN: 747/06-1406-7204

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Gizi Fakultas Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Setyaningrum Rahmawaty, A., M.Kes., Ph.D
NIK/NIDN: 744/06-2312-7301

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Penelitian : Hubungan Pelaksanaan Konseling Gizi dengan
Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah
dr. Soehadi Prijonegoro Sragen
Nama Mahasiswa : Anik Suparni
Nomor Induk Mahasiswa : J 310 121 010

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Gizi Jenjang S1 Fakultas Ilmu Kesehatan
pada tanggal, 07 Nopember 2014
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima


Surakarta, 07 Nopember 2014

Penguji I : Dwi Sarbini, S.ST., M.Kes
Penguji II : Dr. Mutalazimah, SKM, M.Kes
Penguji III : Pramudya Kurnia, M.Agr



Mengetahui,

Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Dekan



Dr. Suwadij, M.Kes
NIP. 19531123-198303 1 002

MOTTO

Hasbunallah Wa Ni'mal Wakil

“Cukuplah Allah menjadi penolong kami
dan Allah adalah sebaik-baik pelindung”

(QS. Ali-Imran: 173)

Man Jadda Wajada

(Siapa yang bersungguh-sungguh, akan berhasil)

Sesungguhnya dibalik kesulitan selalu ada kemudahan

(QS. Al – Insyiraah 94: 5)

PERSEMBAHAN

*Untuk Suami tercinta dan putraku tersayang : **Mas Hudi** dan **Abiyyu***

Diiringi ucapan terima kasih khusus untuk ibuku, serta mertuaku, dan saudara-saudaraku, pendukung terbesar dalam hidupku.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum / tidak diterbitkan sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Surakarta, 07 Nopember 2014

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Anik Suparni' with a stylized flourish.

ANIK SUPARNI

RIWAYAT HIDUP

Nama : Anik Suparni
Tempat/Tanggal Lahir : Sragen, 19 Maret 1972
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Jl. Melati No 34 RT 03 RW 14 Bangunsari, Sragen
Kulon, Sragen
Riwayat Pendidikan : 1. Lulus TK Kartika Sragen tahun 1979
2. Lulus SD Negeri 13 Sragen tahun 1985
3. Lulus SMP Negeri 5 Sragen tahun 1988
4. Lulus SMA Negeri 1 Sragen tahun 1991
5. Lulus D III Akademi Gizi Muhammadiyah
Semarang tahun 1996

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan dan melimpahkan segala karunia, nikmat dan hidayah Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Hubungan Pelaksanaan Konseling Gizi dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soehadi Prijonegoro Sragen", sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Strata 1 di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan berbagai pihak, sehingga penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak dr. Djoko Sugeng P, M.Kes, selaku Direktur RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen yang telah memberikan ijin penelitian.
2. Bapak Dr. Suwadi, M.Kes, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ibu Setyaningrum Rahmawaty, A., M.Kes., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Ilmu Gizi Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta dan selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan, nasehat, waktu dan berbagai arahan kepada penulis selama studi.
4. Ibu Siti Zulaekah A., M.Si., selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, nasehat serta meluangkan waktu dan berbagai arahan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dwi Sarbini, S.ST., M.Kes. selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, nasehat serta meluangkan waktu dan berbagai arahan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Mutalazimah, SKM, M.Kes selaku penguji II yang telah memberikan kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini.
7. Pramudya Kurnia, M.Agr selaku penguji III yang telah memberikan kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini.
8. Segenap Dosen Program Studi Ilmu Gizi jenjang S1 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta atas ilmu yang telah diberikan, semoga dapat bermanfaat dunia dan akhirat.

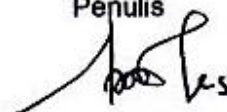
9. Ibu Lituhayu Gutomo, S.Gz, selaku Kepala Instalasi Gizi RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen yang telah membantu dalam kelancaran studi saya.
10. Semua responden penelitian dan keluarga, terima kasih atas kerjasama dan bantuan yang telah diberikan selama pelaksanaan penelitian.
11. Suami tercinta, anak, ibu, dan seluruh keluarga besarku yang telah memberikan segala dukungan, do'a, motivasi, semangat dan kasih sayang kepada penulis.
12. Keluarga Besar Instalasi Gizi RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Semua teman-teman S1 Gizi Transfer angkatan 2012, atas motivasi, kerjasama dan kebersamaannya.
14. Semua pihak yang terlibat dan telah membantu penulis selama penelitian dan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Akhimya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan dan bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 07 Nopember 2014

Penulis



Anik Suparni

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
HALAMAN JUDUL	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
PENGESAHAN SKRIPSI	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
PERNYATAAN	ix
RIWAYAT HIDUP	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Ruang Lingkup	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	7
1. Konseling Gizi.....	7
2. Konseling Gizi dalam Islam	19
3. Kepuasan Pasien	25
B. Kerangka Teori	30
C. Kerangka Konsep Penelitian.....	31
D. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	32
B. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	32
C. Populasi dan Sampel	33
D. Variabel Penelitian	34
E. Pengumpulan Data	35
F. Langkah-langkah Penelitian	37
G. Pengolahan Data	38
H. Analisa Data	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Rumah Sakit.....	41

B. Karakteristik Responden.....	43
C. Hubungan antara Pelaksanaan Konseling Gizi dengan Kepuasan Pasien	51
D. Keterbatasan Penelitian	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	53
B. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Rencana Jadwal Penelitian.....	33
2. Definisi Operasional.....	35
3. Penilaian Responden berdasarkan Jenis kelamin, Umur, dan Pendidikan.....	44
4. Hasil Penilaian Responden terhadap Sikap Konselor	45
5. Hasil Penilaian Responden terhadap Materi Konseling	46
6. Hasil Penilaian Responden terhadap Media Konseling	47
7. Hasil Penilaian Responden terhadap Lama Koseling	48
8. Hasil Penilaian Responden terhadap Tempat Konseling	48
9. Hasil Penilaian Responden terhadap Pelaksanaan Konseling Gizi	49
10. Hasil Penilaian Responden terhadap Kepuasan Pasien dalam Pelaksanaan Konseling Gizi.....	50
11. Hubungan Pelaksanaan Konseling Gizi dengan Kepuasan Pasien.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Teori Penelitian	30
2. Kerangka Konsep	31

DAFTAR LAMPIRAN

1. Permohonan Menjadi Responden
2. Pernyataan Kesiediaan Menjadi Responden
3. Kuesioner
4. Master Tabel
5. Hasil Olah Data
6. Dokumentasi Pengambilan Data (Kuesioner)
7. Surat Permohonan Ijin Penelitian
8. Surat Permohonan Ijin Pengambilan Data